

Comment Mettre en Place Un Programme de Communication Interpersonnelle : Manuel de conception des interventions par étapes

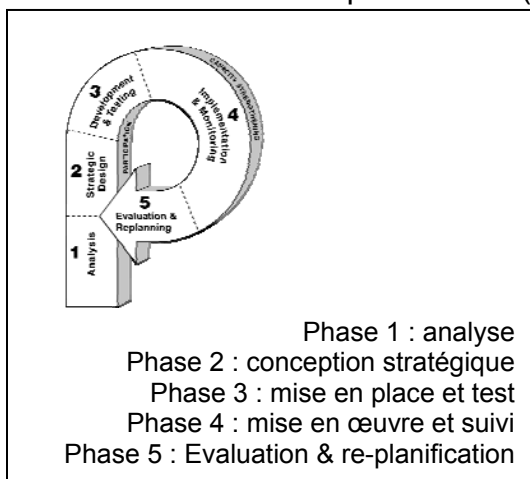
Le but principal des Programmes de CIP est de promouvoir le changement de comportement en exposant les groupes cible à des activités qui lèvent les freins à l'adoption de comportements, visent à accroître la perception du risque personnel et améliorent les capacités des individus et leur aptitude à se prendre en main pour adopter des comportements plus sains.

1.0 INTRODUCTION AU MANUEL

Pourquoi Ce Manuel est-il Important ?

Comme différentes populations à risque sont exposées à différents risques de contracter le VIH, adapter les interventions aux besoins de chacune de ces populations s'est avéré un moyen efficace pour atténuer l'épidémie du SIDA^{*}. A partir du modèle du Processus P[†], ce manuel traite toutes les étapes des méthodes de conception et de mise en œuvre des programmes de CIP qui ciblent des populations spécifiques et vulnérables.

La Communication Interpersonnelle (CIP) est une forme de communication qui



intervient entre un agent qui a suivi une formation et un ou plusieurs membres d'une population cible spécifique. L'objectif de cette interaction est de favoriser le changement de comportement en s'attaquant aux causes du comportement à risque, dans le contexte de la population cible. Ce type de communication est plus efficace lorsqu'elle est aidée de supports matériels comme les livrets à feuilles volantes et les aide-mémoire. Exemples de CIP : 1. Mise en place de groupes de discussion 2. Entretiens individuels avec des femmes sur la santé de la reproduction dans des cliniques 3. Ateliers interactifs par petits groupes sur la réduction des comportements à risque. 4. Education par les Pairs.

^{*} Bien que ce manuel se concentre sur les interventions contre le VIH/SIDA dans les groupes à risque élevé, les outils et solutions proposés peuvent s'appliquer à d'autres problèmes de santé et d'autres groupes ciblés.

[†] Partenariat de Communication sur la Santé (décembre 2003). The new P-Process, steps in strategic communication. Baltimore: Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health / Center for Communications Programs / Health Communication Partnership.

Qu'est-ce que l'Education par les Pairs ?

L'Education par les Pairs (EP) est l'une des stratégies de CIP les plus utilisées et les plus efficaces. Dans un programme d'Education par les Pairs, des membres du groupe cible sont formés pour devenir éducateurs des autres membres de leur groupe. L'EP a été très utilisée chez les jeunes, qui ont tendance à être très influencés par leurs pairs. Vous trouverez dans ce manuel plus d'informations sur l'Education par les Pairs comme stratégie de CIP.

A Qui s'Adresse ce Manuel ?

- 1) Au personnel de PSI, aux sous-traitants de PSI et aux partenaires qui souhaitent mettre en place une stratégie de Communication Interpersonnelle (CIP) et des interventions d'Education par les Pairs (EP) dans les groupes à risque comme les travailleuses du sexe professionnelles ou Prostituées (TSP), les utilisateurs de drogues injectables (UDI), les hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes (HSH), les travailleurs migrants, les chauffeurs routiers et le personnel en uniforme.
- 2) À ceux qui cherchent des bailleurs de fonds pour financer de tels projets et souhaitent se familiariser avec les dernières techniques de ce type d'intervention.
- 3) A eux qui mettent en œuvre le programme, comme guide pratique. Ce manuel explique les différentes étapes pour mettre en place et gérer les interventions de CIP.
- 4) Aux ONG partenaires qui connaissent déjà la CIP, mais n'ont pas l'habitude de cibler ni de travailler avec des populations à risque.
- 5) Des éléments de ce manuel peuvent aussi intéresser les chercheurs, les managers, les formateurs et les personnes responsables de la mise en place des campagnes.

Si ce manuel recommande une approche générale de la mise en place d'un programme de CIP, il est important pour les responsables du programme d'en appliquer les directives et les suggestions de manière à les faire correspondre à leur environnement ethnique, religieux et culturel propre. Parce qu'il met l'accent sur différentes approches de la CIP et surmonte des obstacles souvent rencontrés, ce manuel s'applique à une grande variété de situations.

Qu'y a t'il dans ce Manuel ?

1. *Des suggestions étape par étape sur la mise en place d'un programme de CIP.*
Ce manuel est un guide pour chaque étape de la planification et de la mise en œuvre du programme, et il contient aussi un ensemble de suggestions pour les études / recherche, le suivi et l'évaluation.
2. *Des outils pratiques et une méthode de mise en place*

Des outils comme des descriptions de profils de poste, des conseils de management, une description des avantages et des inconvénients de travailler avec du personnel rémunéré et des bénévoles.

3. *Des exemples tirés de l'expérience de PSI*

Ce manuel comprend également 2 études de cas des programmes de CIP de PSI en Inde et au Nigeria. Elles donnent deux exemples différents de mise en place des programmes de CIP, notamment les études / recherche menées et utilisées, les enseignements tirés de cette application et les obstacles surmontés.

4. *Des solutions pour remédier aux problèmes courants*

Ce manuel met l'accent sur les obstacles les plus communément rencontrés dans la mise en place et la mise en œuvre des programmes de CIP et fournit des suggestions et des solutions concrètes pour y remédier. Il tente de mettre en place des standards de qualité élevés pour les futures interventions CIP et EP de PSI en s'appuyant sur des expériences réussies et en évitant les écueils les plus courants.